

# FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Numer zamówienia: .....

Data zamówienia: .....

Imię i nazwisko: .....

Adres nadawcy: .....

.....

E-mail: .....

LP	Nazwa towaru	Kod towaru	Ilość	Powód zwrotu (wybierz cyfrę)

Powody zwrotu:

1. Produkt uszkodzony
2. Otrzymałem produkt, którego nie zamawiałem
3. Zbyt długi czas realizacji zamówienia
4. Korzystam z prawa zwrotu bez podania przyczyny
5. Inne (wpisz powód zwrotu)

.....

Prosimy o wpisanie numeru konta, na który ma być wykonany zwrot należności:

.....

(podpis Konsumenta)

## FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY – instrukcja zwrotu

1. Zgłoś zwrot towaru poprzez wypełnienie formularza:

a) Zaloguj się na swoje konto i kliknij „Moje konto”  
w prawym górnym rogu strony,

b) Wejdź w zakładkę „Historia i szczegóły zamówień”,

c) W tabeli z produktami, których dotyczy zwrot wyszukaj nazwę produktu, kod produktu oraz ilość jaką zwracasz i uzupełnij je w formularzu.

2. Spakuj starannie zwracane produkty, dołącz wypełniony formularz odstąpienia od umowy oraz dowód zakupu i odeślij na nasz adres:

**Polska Grupa Zakupowa Kupiec Sp. z o.o.**

ul. Promienna 1A

44-240 Żory

W przypadku pytań zapraszamy do kontaktu pod numerem  
tel. +48 577 143 377

Bądź mailowo na adres: [biuro@pgzkupiec.pl](mailto:biuro@pgzkupiec.pl)